

Bureau of Humanitarian Assistance  
/ Oficina de Asistencia  
Humanitaria (USAID/BHA) antes  
OFDA

USAID/BHA  
Latinoamérica y El Caribe

Ing. Wilfredo Ospina Uribe  
Coordinador RDAP para Colombia  
Cell: U.S. +202-7631645 / COL +57-3104808765

Email: [wospina@usaid.gov](mailto:wospina@usaid.gov)



# Gestion de Ejercicios de Entrenamiento

Proceso para mejorar las habilidades de una organización a través de la planeación, ejecución, y evaluación del desempeño en una organización en diferentes escenarios de aplicación

# Ejercicios de Entrenamiento

- ISO 22398 - Guía para ejercicios - 2013
- Guía para el desarrollo de simulaciones y simulacros de emergencias y desastres OPS - 2010
- Guía para la preparación de un escenario genérico y un ejercicio en un COE de nivel 2 - 2011
- Propuesta de instrumento para la implementación de simulacros, INSARAG - 2006
- Guía práctica para la realización de Simulaciones y Simulacros, Cruz Roja Colombiana, 2009
- Guía para el desarrollo de simulaciones, IDIGER, 2014
- Guía para el desarrollo de simulacros, IDIGER, 2014
- Guía Metodológica para el Desarrollo de Simulaciones y Simulacros, UNGRD, 2016



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Tipos - Ejercicios de Entrenamiento

- **Simulacros**
- **Simulaciones**
- **Casos de Estudio**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Tipos - Ejercicios de Entrenamiento

- **Simulacros**
- **Simulaciones**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Ejercicios de Entrenamiento

## Proyecto

- Es un esfuerzo temporal con un principio y un fin
- Es hecho con un propósito, que puede surgir de:
  - Necesidades
  - Oportunidades
  - Requisitos Legales
- Crea un producto, servicio o resultado único
- Es elaborado progresivamente (iterativo e incremental)

Project Management Institute (PMI)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Ejercicios de Entrenamiento

## Proyecto

- **Gestión de Alcance**
- **Gestión del cronograma**
- **Gestión de costos**
- Gestión de Recurso Humano
- Gestión de riesgos
- Gestión de adquisiciones
- Gestión de interesados

Project Management Institute (PMI)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Ejercicios de Entrenamiento

## Proyecto (Alcance)

- Descripción del producto del Ejercicio.
- Identificar los interesados.
- Identificar los requisitos necesarios.
- Definir los criterios de aceptación.
- Definir los entregables parciales y o total
- Definir exclusiones.
- Definir restricciones.
- Definir supuestos.

Project Management Institute (PMI)



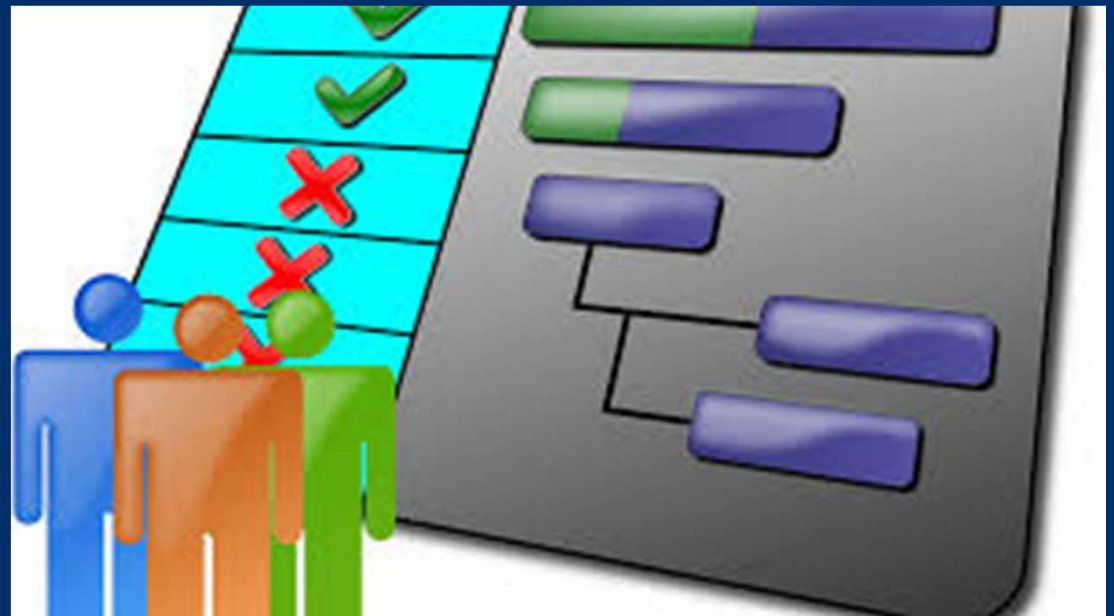
**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Ejercicios de Entrenamiento

## Proyecto (Tiempo)

- Planecion
- Desarrollo
- Evaluacion



Project Management Institute (PMI)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Ejercicios de Entrenamiento

## Proyecto (Costo)



Project Management Institute (PMI)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro

**Representación simulada** de situaciones de emergencia donde participan entidades publicas, y/o entidades privadas y/o comunidad. Esta representación se hace de la **manera más aproximada a la realidad del hecho o acontecimiento propuesto a ser simulado**. Esto implica la **movilización de recursos y personas en tiempo real**, para evaluar instrumentos utilizados para la Respuesta y **fortalecer principalmente habilidades duras de los participantes**.



<https://www.sire.gov.co/guias>



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro

## Objetivos

- ✓ Evaluar los instrumentos de respuesta (Planes, Estrategias de Respuestas, Protocolos, Procedimientos ), con el fin de probar las acciones y roles establecidos.
- ✓ Corregir fallas y actualizar los instrumentos de respuesta, detectando puntos críticos y fallas en su ejecución.
- ✓ Identificar la organización y capacidad de gestión ante situaciones de emergencia de entidades públicas, y/o entidades privadas y/o comunidad y su capacidad de gestión ante situaciones de emergencia.
- ✓ Evaluar la habilidad del personal en la administración y operación de la situación presentada.
- ✓ Disminuir el tiempo de respuesta ante una emergencia.
- ✓ Articular Planes de Ayuda Mutua y sus recursos compartidos.

<https://www.sire.gov.co/guias>

# Simulacro

## Nivel de Información

- Avisados.

Se utilizan para entrenar al personal. Se informa con anticipación el objetivo, fecha, hora.

- No Avisados.

Se recomiendan sólo cuando se hayan realizado varios simulacros avisados.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro

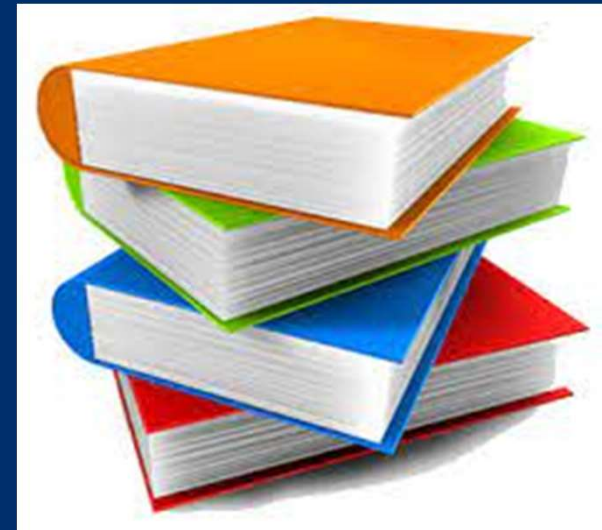
## Cobertura

- Específicos.

Probar parte del Plan de Emergencias y Contingencias.

- Generales.

Probar todo el Plan de Emergencias y Contingencias.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulacro

## Áreas Involucradas

- Parciales.

Para áreas o secciones específicas de la organización.

- Totales.

Para todas las áreas o secciones de la organización.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulacro

## Ventajas

Evaluar Situaciones en tiempo real.

Usar Escenarios diseñados de manera más cercana a la realidad.

Experimentar las condiciones más próximas a la realidad.

Evaluación acciones en los instrumentos de respuesta definidos.

Ensayar nuevas políticas y reglas de decisión.

Detectar obstáculos y problemas operacionales.

Análisis de aptitudes.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro

## Requisitos Previos

- Documentacion
  - Planes de Emergencia
  - Planes de Contingencia
  - Procedimientos
  - Protocolos
  - PONS
- Capacitacion
- Realización de Ejercicios previos



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro

Dinámica

Tiempo Real

Contextualizacion

Afectacion

Activacion y  
Movilizacion

Desactivacion y  
Desmovilizacion

Evaluacion

Organization



Participantes



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro

## Proceso – Plan de Trabajo

- Planeacion
- Preparacion
- Ejecucion
- Evaluacion



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Planeación)

## 1. Definir la Pertinencia y Escenarios

- Orden Estratégico.
- Orden Económico.
- Orden Operativo.
- Orden Organizacional.



Aportará al la  
PREPARACION de la  
Organización.

## 2. Objetivos

## 3. Alcance.

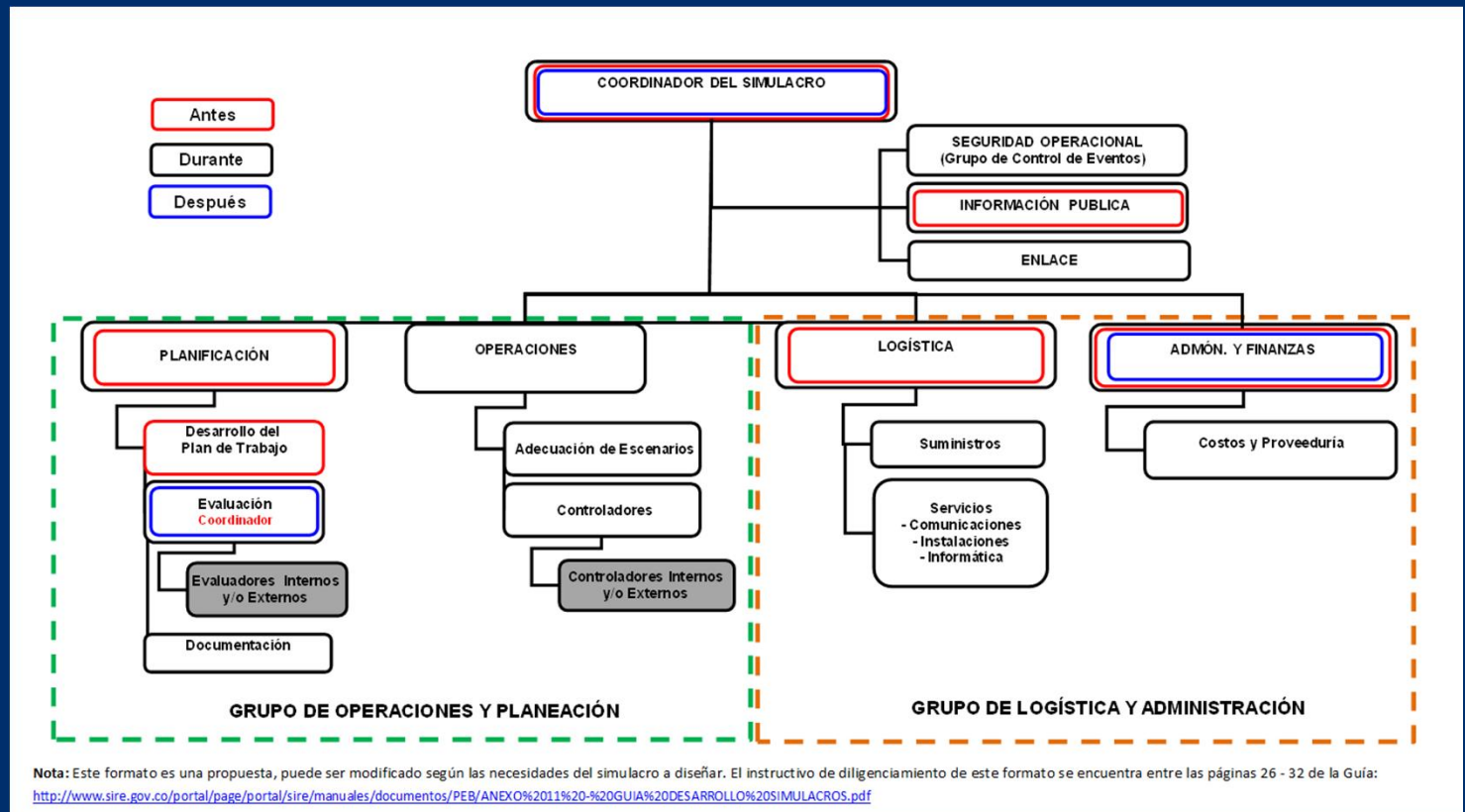


**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Planeación)

## 4. Roles del Simulacro.

Equipo Organizador

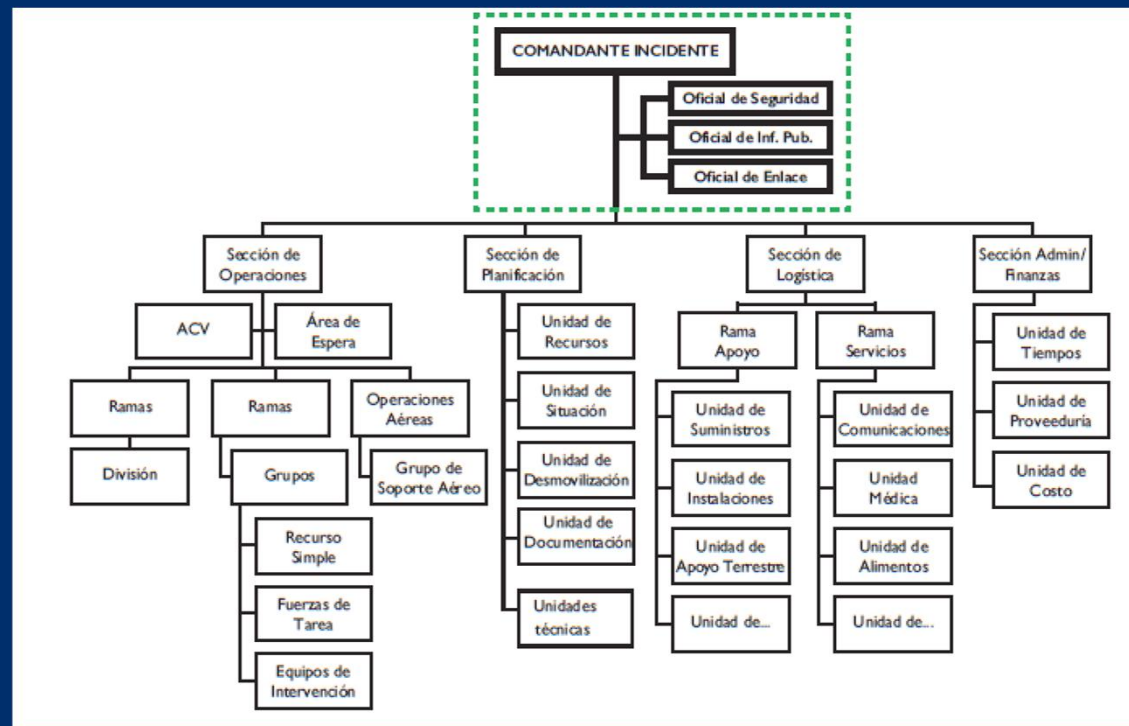


**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Planeación)

## 4. Roles del Simulacro.

Participantes



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulacro (Planeación)

## 5. Guion.

- Tiempo del Simulacro.
- Mensajes.
- Divulgación de los Mensajes.
- Listado de Chequeo de Mensajes.
- Indicadores ★

No. de Participantes. (Directos e Indirectos)

No. de Recursos Utilizados. (Físico, Económicos, Humanos)

No. de Heridos Reales. (Durante el desarrollo del ejercicio)

Instrumentos utilizados



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Planeación)

## 6. Instalaciones y escenarios.

- CCS – Centro Coordinador del Simulacro
- COE – Centro Operativo de Emergencias.
- PC - Puesto de Comando
- ACV – Area de Concentracion de Victimas



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Planeación)

## 7. Suministros, Servicios y Recursos.

- Materiales.
- Equipos
- Servicios



# Simulacro (Planeación)

## 8. Valoración y Tratamiento de Riesgos del Simulacro.

- Identificación. Donde, que, como , cuando y porque.....sucederá
- Análisis Probabilidad y consecuencias
- Evaluación. Comparar resultados contra criterios. Prioridades
- Tratamiento. Elimino, Prevengo, Reduzco, Transfiero, Comparto, Asumo, exploto.



ISO 31000



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Planeación)

## 9. Instructivo del Simulacro.

- Reglas de Ejercicio
  - Tiempos previstos
  - Suministros,
  - Instalaciones
  - Condiciones de Seguridad
  - Otras



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulacro (Preparación)

1. Revisión del Plan de Trabajo
2. Definición de fecha de ejecución.
3. Definir cronograma.
4. Solicitud de permisos y autorizaciones.
5. Preparación de Suministros.
6. Adecuación de los Escenarios e Instalaciones.
7. Revisión de Valoración / Tratamiento de Riesgo.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Ejecución)

1. Recepción y Ubicación de los Participantes.

2. Divulgación e Implementación del Instructivo.

3. Asignación de Roles.

4. Desarrollo del Guión.

5. Fin del Ejercicio.

6. Desmonte de Escenarios.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulacro (Evaluación)

1. Evaluación.

2. Análisis de Indicadores.

3. Realizar informe Final.

4. Retroalimentación.



- Actualizar Instrumentos de Respuesta
- Actualizar Plan de Capacitacion
- Adecuar Espacios
- Gestionar Personal y Recursos



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación

Se entiende por simulación, un ejercicio desarrollado en un ambiente controlado, en el que **participan los tomadores de decisiones de nivel estratégico y táctico**, en donde se establece un escenario de entrenamiento mediante **ejercicios de mesa enfocados a fortalecer principalmente habilidades blandas de los participantes.**



<https://www.sire.gov.co/guias>



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación

## Objetivos

- Fortalecer la capacidad de **toma de decisión** de las Organizaciones a nivel **estratégico y táctico** para las decisiones políticas, de seguridad y administrativas en la atención de emergencias.
- Ofrecer a las Organizaciones la participación en el **proceso de enseñanza – aprendizaje** con base en aspectos de la gestión del riesgo.
- Fortalecer a las Organizaciones en la **flexibilidad en el pensamiento y respuesta en la toma de decisiones** en situaciones de emergencia.
- Establecer las **acciones de mejoramiento** de los instrumentos de respuesta y sus documentos asociados

<https://www.sire.gov.co/guias>

# Simulación

## Nivel de Información

- Avisadas.

Se utilizan para entrenar al personal. Se informa con anticipación el objetivo, fecha, hora.

- No Avisadas.

Los participantes no son informados del objetivo de la simulación, ni fecha y hora de realización



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación

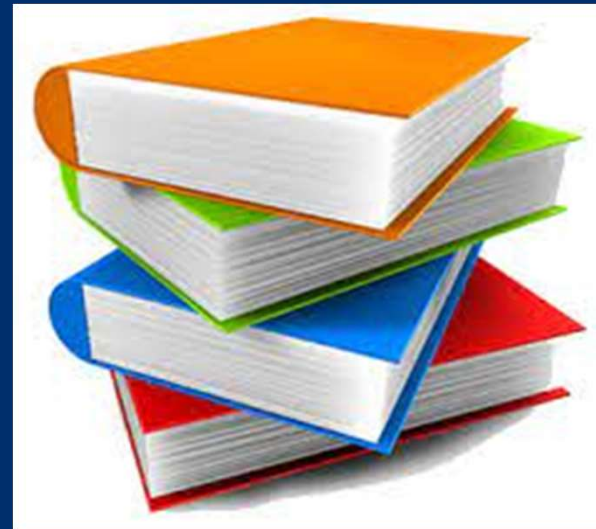
## Cobertura

- Específicos.

Probar parte del Plan de Emergencias y Contingencias.

- Generales.

Probar todo el Plan de Emergencias y Contingencias.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación

## Áreas Involucradas

- Parciales.

Para áreas o secciones específicas de la organización.

- Totales.

Para todas las áreas o secciones de la organización.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación

## Ventajas

Evitar ensayar sobre sistemas reales complicados o costosos

Habilidad de acelerar el tiempo

Permitir usar escenarios hipotéticos coherentes

Evaluación de actividades en instrumentos de respuesta

Permitir estudiar y experimentar las complejas interacciones

Permitir hacer cambios y alteraciones de un modelo

Detectar obstáculos y problemas estratégicos y tácticos

Analysis de actitudes



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulación

## Requisitos Previos

- Documentacion
  - Planes de Emergencia
  - Planes de Contingencia
  - Procedimientos
  - Protocolos
  - PONS
- Capacitacion
- Realización de Ejercicios previos



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación

Dinámica

Tiempo Simulado / Real

Contextualizacion

Afectacion

Activacion y  
Movilizacion

Desactivacion y  
Desmovilizacion

Evaluacion

Organizacion



Participantes



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación

## Proceso – Plan de Trabajo

- Planeacion
- Preparacion
- Ejecucion
- Evaluacion



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación (Planeación)

## 1. Definir la Pertinencia y Escenarios

- Orden Estratégico.
- Orden Económico.
- Orden Operativo.
- Orden Organizacional.



Aportará al la  
PREPARACION de la  
Organización.

## 2. Objetivos

## 3. Alcance.

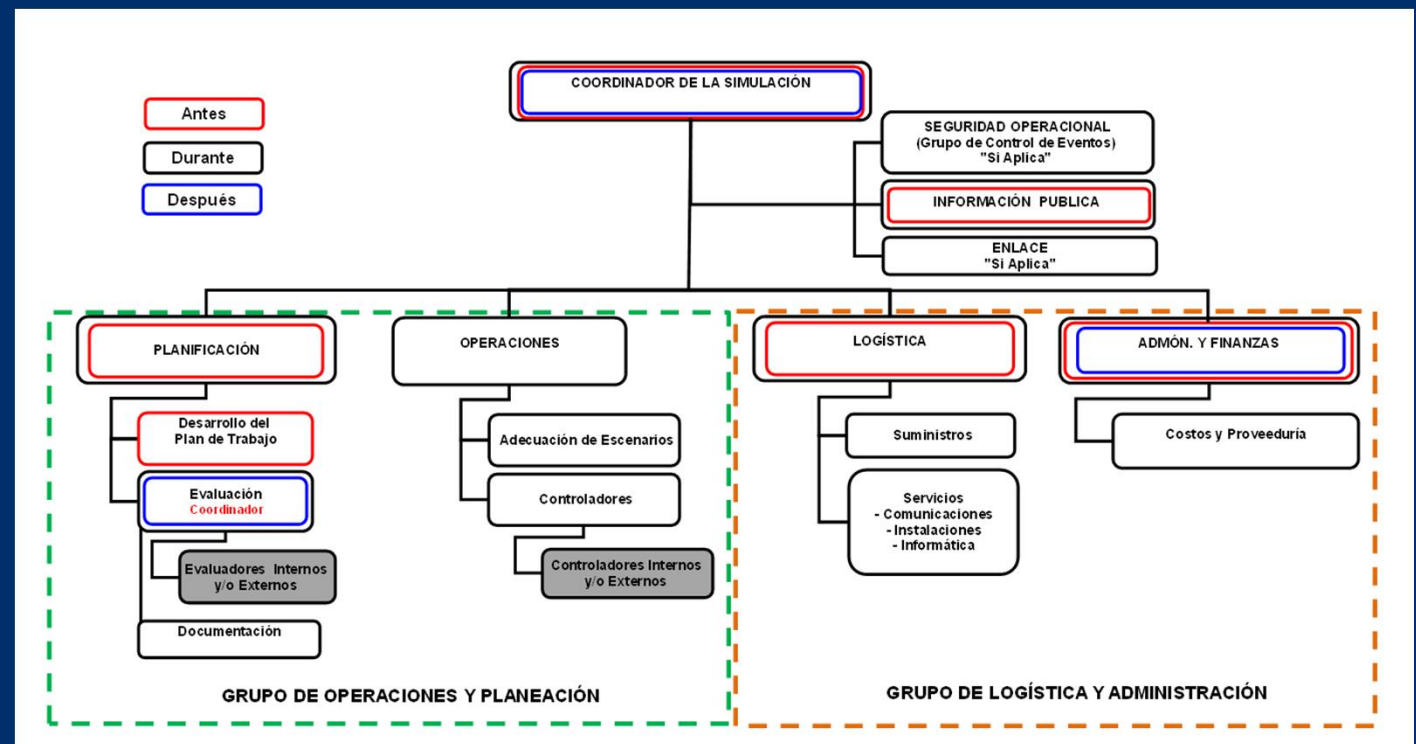


**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación (Planeación)

## 4. Roles del Simulacro.

Equipo Organizador

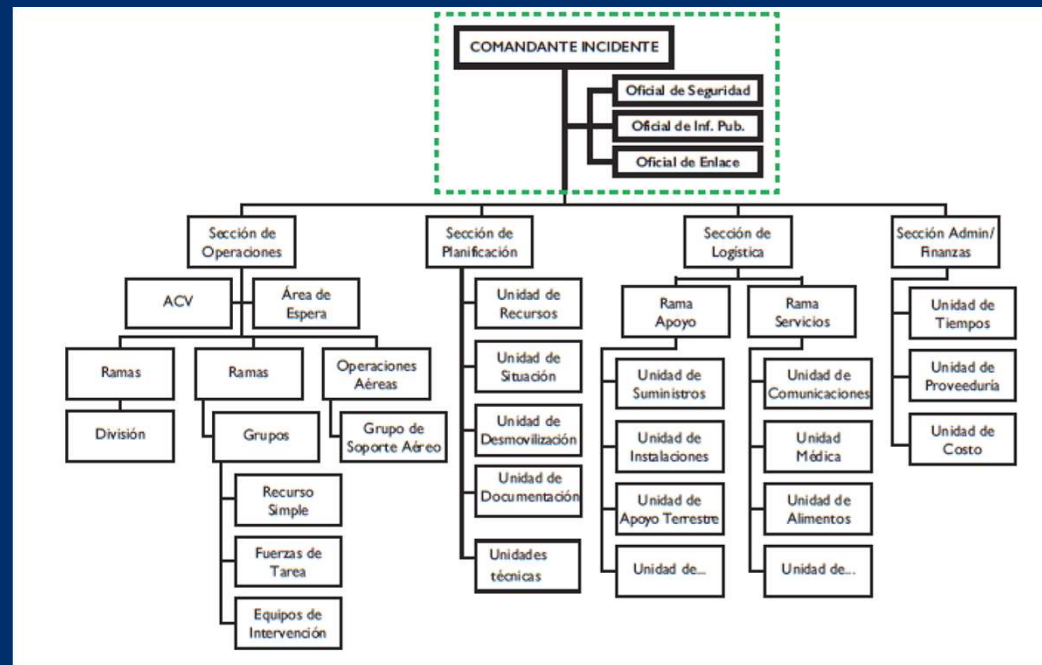


**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulacro (Planeación)

## 4. Roles del Simulacro.

Participantes




**Varia según su instrumento de respuesta (Plan, Estrategia, etc)**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación (Planeación)

## 5. Guion.

- Tiempo de la Simulación.
- Mensajes (Normales y salvavidas).
- Divulgación de los Mensajes.
- Listado de Chequeo de Mensajes.
- Indicadores 

No. de Participantes. (Directos e Indirectos)

Capacidad de Solución de múltiples situaciones

Nivel de Stress

Instrumentos utilizados



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulación (Planeación)

## 6. Instalaciones y escenarios.

- CCS – Centro Coordinador de la Simulación
- Lugar de Simulación.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación (Planeación)

## 7. Suministros, Servicios y Recursos.

- Materiales.
- Equipos
- Servicios



# Simulación (Planeación)

## 8. Valoración y Tratamiento de Riesgos de la simulación.

- Identificación. Donde, que, como, cuando y porque.....sucederá
- Analisis Probabilidad y consecuencias
- Evaluacion. Comparar resultados contra criterios. Prioridades
- Tratamiento. Elimino, Prevengo, Reduzco, Transfiero, Comparto, Asumo, exploto.



(Si es Necesario)

# Simulación (Planeación)

## 9. Instructivo de la Simulación.

- Reglas de Ejercicio
  - Tiempos previstos
  - Suministros,
  - Instalaciones
  - Condiciones de Seguridad
  - Otras



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación (Preparación)

1. Revisión del Plan de Trabajo
2. Definición de fecha de ejecución.
3. Definir cronograma.
4. Solicitud de permisos y autorizaciones.
5. Preparación de Suministros.
6. Adecuación de los Escenarios e Instalaciones.
7. Revisión de Valoración / Tratamiento de Riesgo.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Simulación (Ejecución)

1. Recepción y Ubicación de los Participantes.

2. Divulgación e Implementación del Instructivo.

3. Asignación de Roles.

4. Desarrollo del Guión. – Mensajes (EDV)

5. Uso de “Salvavidas” - Controladores.

5. Fin del Ejercicio.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



# Simulación (Evaluación)

1. Evaluación.

2. Análisis de Indicadores.

3. Realizar informe Final.

4. Retroalimentación.



- Actualizar Instrumentos de Respuesta
- Actualizar Plan de Capacitacion
- Adecuar Espacios
- Gestionar Personal y Recursos



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



## Correlación en Organización

ÍTEM	SIMULACIÓN	SIMULACRO
Definicion de Objetivos Estrategicos	Si	Parcial
Definicion de Objetivos Tacticos	Si	Si
Definicion de Objetivos Operativos	Parcial	Si
Nivel de Complejidad	Menor	Mayor
Tiempo Simulado	Variable	Real
Escenarios	Simulado	Si



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Correlación en Organización

ÍTEM	SIMULACIÓN	SIMULACRO
Instalaciones en Escenarios	No	Si
Instalaciones de la Organización	Si	Si
Distribucion de Roles – Equipo Organizador	Si	Si
Suministros, Servicios y recursos	Medio	Alto
Costos	Bajo	Alto



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## Correlación en Participantes

ÍTEM	SIMULACIÓN	SIMULACRO
Trabajo en grupo	Si	Si
Manejo de Informacion	Si	Si
Movilizacion de Recursos y Suministros	No	Si
Habilidades duras	Parcial	Si
Habilidades blandas	Si	Parcial
Distribucion y administracion de Roles	- complejo	+ complejo
Respuesta basada en procedimientos y recursos existentes	Si	Si



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# Correlación en Participantes



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Bureau of Humanitarian  
Assistance / Oficina de Asistencia  
Humanitaria (USAID/BHA) antes  
OFDA

USAID/BHA  
Latinoamérica y El Caribe

Ing. Wilfredo Ospina Uribe  
Coordinador RDAP para Colombia  
Cell: U.S. +202-7631645 / COL +57-3104808765

Email: [wospina@usaid.gov](mailto:wospina@usaid.gov)

